

ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ

Версия 20.06.2025

г. Екатеринбург

ООО «Слон-Электроникс», в дальнейшем именуемое «**Исполнитель**», в лице директора Светличного Николая Георгиевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор оферту (далее – «**Договор**»), являющийся публичной офертой.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. **Оферта** - предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, желающему заключить с ним Договор на условиях, которые определены Исполнителем в настоящем Договоре, и направленный Исполнителем Заказчику вместе со счетом на обслуживание за первый месяц.
- 1.2. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ, договором с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4. ГК РФ. Договор размещён на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://slon-e.ru/ofertase>.
- 1.3. **Акцепт** - перечисление Заказчиком Исполнителю первого платежа в счет оплаты стоимости абонентского обслуживания за первый месяц на основании выставленного Исполнителем счета является полным и безоговорочным принятием Заказчиком в соответствии со статьей 438 ГК РФ условий настоящего договора.
- 1.4. **Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.5. **Оборудование – это принадлежащее Заказчику имущество, обслуживаемое Исполнителем, из перечня, поименованного в данном пункте:**

Рабочее место кассира – кассовый узел (далее – РМК):

- смарт-терминал (онлайн-касса Эвотор, АТОЛ Sigma, МТС-Касса) и периферийное оборудование (сканер штрих-кода, денежный ящик)
- POS-система (системный блок+монитор или моноблок, клавиатура, программное обеспечение (Frontol, 1С, iiko), ККТ) и периферийное оборудование (сканер штрих-кода, денежный ящик)

Весовое оборудование: прикассовые весы, весы с печатью этикеток, напольные весы.

Прочее оборудование: банковский терминал.

- 1.6. В дистанционное обслуживание включено только оборудование из списка производителей и моделей, размещенного на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://slon-e.ru/ofertase>.
- 1.7. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1-1.5. Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется дистанционно оказать услуги по обслуживанию оборудования Заказчика в объеме и на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора.

2.2. Дистанционное обслуживание оборудования осуществляется Исполнителем путем КОНСУЛЬТАЦИЙ ПО ТЕЛЕФОНУ, В ЧАТЕ, ПО ЭЛ. ПОЧТЕ и включает в себя:

- Помощь кассирам по работе с кассой и оборудованием
- Помощь с восстановлением работы, устранением сбоев в работе сканера, весов, экрана покупателя, банковского терминала (совместно с представителями банка)
- Помощь по работе с кассовой программой Frontol, SetRetail, 1С и Artix
- Помощь в загрузке кассы товарами, если не получилось выгрузить автоматически
- Выгрузка продаж из кассы, сроком давности не более 10 дней
- Консультации по вопросам обмена с товароучетной системой и наличия товаров в кассе
- Помощь в перерегистрации ККТ в ФНС без замены ФН (СМЕНА АДРЕСА ТОРГОВОЙ ТОЧКИ, СМЕНА СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ)
- Восстановление работоспособности модуля ЛМЧЗ
- Диагностика и помощь в устраниении проблемы медленной проверки марок в честном знаке (марка проверяется дольше 5 сек)
- Удаленное подключение К кассовому ДЛЯ ПОМОЩИ В СЛОЖНЫХ ВОПРОСАХ
- Обновление кассовой части ПО Frontol, Artix, SetRetail и по прошивки ККТ запросу (при наличии действующей подписки на обновление)

- НАСТРОЙКА СВЯЗИ С Оператором фискальных данных, ВОССТАНОВЛЕНИЕ СОЕДИНЕНИЯ, ПРОВЕРКА ОТПРАВКИ ЧЕКОВ;

Дистанционное обслуживание оборудования Исполнителем включает в себя решение таких вопросов Заказчиков:

- Пропал интернет на кассе, что делать
- Касса перестала работать
- Касса зависла
- Кассовое ПО запрашивает пароль
- Сканер не считывает штрих код
- Чеки перестали уходить в ОФД
- Перестал работать эквайринг
- Не получается открыть/закрыть смену
- Кассир не знает, как сделать операцию на кассе
- Не синхронизируются остатки с товароучетной системой
- На кассу не выгрузились актуальные цены на товар
- В весах нет нужного товара

Услуги, не поименованные в настоящем пункте, в том числе, касающиеся имущества Заказчика, которое не относится к Оборудованию, обслуживаемому Исполнителем, оказываются исполнителем за дополнительную плату в порядке, предусмотренном п. 2.3.

2.3 Исполнитель оказывает за дополнительную плату и другие услуги по заявкам Заказчика. К дополнительным услугам, в том числе, но не ограничиваясь, относятся:

Первичная пуско-наладка оборудования

Регистрация ККМ в ФНС, фискализация ФН (по любой причине замены)

Обслуживание компьютерной техники, принтеров, роутеров, сетевого оборудования, настройка интернета

Подключение и настройка ридера карт, принтера этикеток

Разработка шаблона чека

Консультация по товароучетной программе

Выгрузка продаж из кассы сроком давности более 10 дней

Первичное обучение по работе на кассе

Консультации и обновление товароучетных систем (1С и другие)

Услуги программиста (доработки в ПО)

Работы с ТСД

Любые работы по УТМ и ЕГАИС

Анализ ошибок в честном знаке

Проверка корректности марки в приложении честный знак

Диагностика возможности уменьшения времени проверки марок, если среднее время проверки составляет не более 5 сек

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащим образом, своевременно заявки Заказчика.
- 3.2. Исполнитель обязуется направлять Заказчику уведомление на электронную почту после выполнения каждой заявки с указанием описанием выполненной работы. Для этого необходим запрос от Заказчика на подключение данной опции.
- 3.3. Исполнитель обязуется восстановить работу кассового узла в течение трех рабочих дней с момента подачи Заказчиком заявки.
- 3.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг вследствие невозможности получить доступ к оборудованию Заказчика, и другим ресурсам, необходимым для надлежащего оказания услуг, до момента предоставления соответствующего доступа. Стоимость абонентского обслуживания за месяц при этом не уменьшается.
- 3.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае нарушения Заказчиком условий оплаты и возобновить оказание услуг в день поступления оплаты. Стоимость абонентского обслуживания за месяц при этом не уменьшается.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 4.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ и возможность оказания услуг.
- 4.3. Заказчик вправе подавать заявки на дополнительные услуги, не оговоренные в п. 2.2. договора.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 5.1. Сторонами согласовывается перечень и состав обслуживаемого оборудования. В зависимости от количества обслуживаемого оборудования Заказчик выбирает тариф по обслуживанию. Варианты тарифов представлены на сайте <https://slon-e.ru/services/obsluzhivanie-kassy/obsluzhivanie-kass/>. Выбор Заказчиком тарифа подтверждается оплатой счета на обслуживание оборудования за первый месяц обслуживания.
- 5.2. Обслуживание Исполнителем оборудования осуществляется на основании заявки Заказчика. Дополнительные услуги, также, оказываются Исполнителем на основании заявки Заказчика.
- 5.3. Заявка подается представителем Заказчика с указанием возникшей проблемы:
 - по телефону: +7 (343) 385-14-28;
 - по whatsapp +7 (992) 007-96-70;
- 5.4. Исполнитель может выполнить заявку и возникшая проблема не будет решена, если эта неисправность или проблема не находится в компетенции Исполнителя, при этом Исполнитель при наличии возможности указывает куда нужно обратиться для устранения неполадок.
- 5.5. Дополнительные услуги – услуги, не указанные в п. 2.2. договора, но оказанные Исполнителем по заявке Заказчика, оплачиваются дополнительно к стоимости абонентского обслуживания на основании счета и УПД (Универсальный передаточный документ) или Акта оказания услуг.
- 5.6. В конце каждого месяца Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте УПД (Универсальный передаточный документ) или Акт «Акт оказания услуг» (далее по тексту – Акт). При наличии возражений, Заказчик обязуется в течение 3 дней после окончания текущего месяца представить свои возражения. В противном случае, УПД (Универсальный передаточный документ) или Акт считается принятым Заказчиком и подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. Впоследствии заказчик не вправе представлять свои возражения.

6. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ.

- 6.1. Заказчик оплачивает Исполнителю в течение всего срока действия договора стоимость абонентского обслуживания за каждый календарный месяц. Расходные материалы и запасные части к ККМ и оборудованию оплачиваются отдельно на основании счета Исполнителя.
- 6.2. Размер стоимости абонентского обслуживания зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Тарифы опубликованы на сайте <https://slon-e.ru/ofertase>.
- 6.3. Выбор Заказчиком тарифа подтверждается оплатой Заказчиком счета за абонентское обслуживание за первый календарный месяц. Заказчик вправе в течение действия договора выбрать другой тариф, подав соответствующую заявку Исполнителю за месяц до начала работы нового тарифа и оплатив в следующем месяце по выставленному Исполнителю счету стоимость абонентского обслуживания исходя из нового тарифа.
- 6.4. Расчеты по абонентскому обслуживанию производятся Заказчиком 100 % предоплатой, не позднее 5 (пятого) числа расчетного месяца в размере стоимости абонентского обслуживания.
- 6.5. Оплата дополнительных услуг и расходных материалов производится Заказчиком в течение 3 дней с момента направления Исполнителем Заказчику по электронной почте счета на оплату и УПД (Универсальный передаточный документ) или Акта оказанных услуг.
- 6.6. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком всеми доступными способами (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, внесением денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием электронных денежных средств). Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя.
- 6.7. Обязательство по оплате Заказчика считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Исполнителя, а при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа.
- 6.8. Абонентная плата не уменьшается вне зависимости от фактического объема услуг, оказанных Исполнителем в отчетном месяце. Дополнительные услуги, не входящие в абонентское обслуживание, оплачиваются Заказчиком по дополнительным счетам, выставленным Исполнителем.

- 6.9. Исполнитель оставляет за собой безусловное право пересмотра тарифов на предоставляемые услуги. О предстоящем пересмотре тарифов Исполнитель должен уведомить Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до предстоящего изменения путем направления уведомления по электронной почте и размещения информации на сайте <https://slon-e.ru/services/obsluzhivanie-kassy/obsluzhivanie-kass/>. В случае, если Заказчик не согласен на изменение цен, он вправе не производить оплату по новой стоимости и отказаться от договора. Оплата Заказчиком абонентского обслуживания по новой стоимости подтверждает согласие Заказчика на изменение цены.
- 6.10. В случае изменения количества обслуживаемого оборудования Заказчик обязан уведомить об этом ответственного лица Исполнителя по электронной почте и согласовать с Исполнителем дату изменения состава для пересчета стоимости обслуживания. Исполнитель производит перерасчет стоимости абонентского обслуживания, начиная с согласованной сторонами даты. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении посредством электронной почты с указанием даты принятия на обслуживание нового оборудования.

7. РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 7.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее не позднее 20 (Двадцати) дней с момента ее получения. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за проблемы или убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в результате использования или невозможности использования оборудования.

8. ФОРС-МАЖОР (ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

- 8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, стихийные бедствия.
- 8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 9.2. Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в связи с односторонним отказом стороны от исполнения настоящего Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Посредством подписания настоящего договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных Заказчика, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Заказчиком Договором, для создания информационных систем персональных данных Исполнителя, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора. Под персональными данными Заказчика понимаются любые относящиеся к нему сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Исполнителю Заказчиком или поступили (поступят) к Исполнителю иным способом. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона "О персональных данных" дает право Исполнителю в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Исполнитель обязан хранить информацию о Заказчике, обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью своих программно-аппаратных систем.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенный ущерб (упущенную выгоду).
- 10.3. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных посредством электронной почты.

- 10.4. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда сторонние фирмы для выполнения работ по настоящему договору.
- 10.5. Тарифы по обслуживанию оборудования (размещенные на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://slon-e.ru/services/obsluzhivanie-kassy/obsluzhivanie-kass/>) являются неотъемлемой частью договора.
- 10.6. Стороны признают действительность настоящего Договора и всех изменений и дополнений к нему, а также иных документов, связанных с Договором, переданных по электронной почте.
- 10.7. Во всём остальном, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Слон-Электроникс»

ИНН/КПП 6670384603 / 667001001

ОГРН 1126670024106

Юр.адрес: 620062, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Блюхера 2, офис 3

Р/с 4070281070227000069

Банк ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

e-mail: info@slon-e.ru

/Н.Г. Светличный/

МП

